

# 中国金茂社区管理政策

中国金茂控股集团有限公司（“中国金茂”或“公司”）作为城市运营商，深刻认识到自身业务与社区的发展息息相关，并高度重视业务对周边社区产生的社会、经济及环境影响。公司致力于为所在城市及社区创造长远价值，将对社区影响因素的考量融入项目全生命周期的规划、监测及评估过程中，不断加强与社区的沟通与互动，推动社区民生福祉提升。

## 政策

### 1. 社区影响监测

在项目开发前，充分考察周边环境、社会、经济等因素，调研项目所在地和周边社区的人口结构、老龄化、产业结构、公共配套、文化习俗、原住民权益、周边居民福祉、生态环境等指标情况，并制定项目全生命周期社区监测计划，持续开展定量监测与分析。

### 2. 社区影响评估及缓解

项目设计规划和运营阶段，充分考虑优化建筑设计、提升宜居性、创造就业岗位、提高经济效益、合理配比廉租房及经济适用房等可以满足不同社区群体的生活需求及产业发展的需求。

为最大限度地减少项目开发过程中对当地社区的负面影响，我们定期评估潜在的环境、社会及经济影响，影响因素包括但不限于土壤污染、噪声增加、废弃物排放、生态环境改变、交通拥堵、缺乏住房、因项目开发而涌入的施工人员对当地服务产生的压力等，针对识别出的风险制定并实施缓解计划，尽可能减少负面影响。

### 3. 社区沟通

在项目建设运营过程中，持续保障畅通的社区沟通渠道和稳定的沟通频次，快速、积极地响应社区需求，提供更有针对性的支持以防范类似问题的发生，构建良好的社区关系。

### 4. 社区融合

中国金茂将自身发展与周边社区和所在城市的发展紧密相连，结合自身业务特色与平台资源，积极开展社区公益活动，倡导员工参与志愿服务与慈善事业，促进社区共荣与协同发展。

公司将适时或至少每三年对本政策进行检讨和更新。